

Kerjasama Tim



Politeknik Elektronika Negeri Surabaya
Departemen Teknik Informatika dan Komputer

Sebuah konser orkestra yang megah.



Seorang konduktor dan puluhan musisi.



Sang konduktor menjaga tempo dan harmonisasi.



Para musisi memainkan not dalam partitur.

Mereka semua menikmati lagu yang dimainkan.

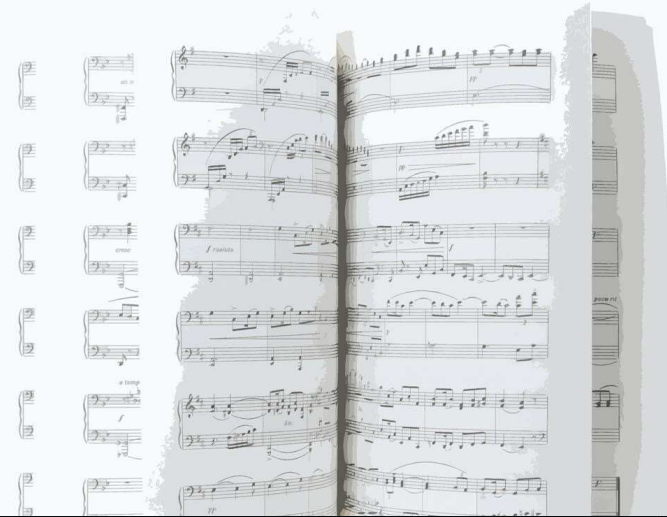


Bayangkan jika orkestra itu adalah perusahaan Anda.

*Sang konduktor adalah pimpinan
dan para musisi adalah karyawan*

Not dalam partitur adalah visi dan misi perusahaan.

Lagu yang dimainkan adalah produk perusahaan Anda.



Penonton konser adalah klien/konsumen.



Tepuk tangan mereka adalah tujuan perusahaan Anda.

TEAM WORK



Apa itu TIM?

Satu kumpulan individu yang ada atau bergabung dalam satu sistem sosial yang lebih besar, seperti organisasi. Mereka dapat dikenal (identifikasi) oleh mereka sendiri dan juga pihak lain sebagai sebuah tim yang memiliki tujuan bersama, kesepakatan bekerjasama dan standar kerja serta prestasi disepakati.

Mengapa perlu TIM?

- Kekuatan **TIM** lebih baik dibandingkan **INDIVIDUAL**
- **TIM KERJA** yang baik akan menghasilkan **SINERGI** yang lebih baik



Definisi Kelompok

- Sekumpulan Dua Orang Atau Lebih Yang Satu Sama Lain Berinteraksi Dalam Mencapai Tujuan Bersama.
- Perlunya kelompok :
 - Dengan Adanya Kelompok Maka Risiko Pekerjaan ditanggung Oleh Kelompok.
 - Sumber Lebih Banyak Dan Terjadi Proses Belajar.
 - Kelemahan Individu Teratasi Oleh Kelompok.
 - Kemampuan Pemecahan Masalah Dan Pengambilan Keputusan Dapat Lebih Akurat.

Organisasi Sebagai Tim

- masing-masing individu harus menciptakan sinergisme dalam berbagai interaksi yang dibangunnya. Kita tidak mungkin mencapai tujuan bersama, dengan melakukan persaingan
- Perlu sinergisme untuk mencapai sebuah tujuan
- Rekonsiliasi yang dilakukan Nelson Mandela, dengan anti terhadap apartheid dan tidak membalas dendam terhadap musuh-musuhnya (dan musuh rakyatanya) pada saat memimpin di Afrika Selatan

Cara Berpikir Menang-Menang

- *Lihat masalah dari sudut pandang pihak lain (usahakan mengerti dan peduli pada orang lain)*
- *Kenali persoalan dan keprihatinan dasar, bukan posisi orang-orang yang terlibat*
- *Tentukan hasil apa yang akan dapat menjadi solusi untuk diterima oleh semuanya*
- *Kenali pilihan-pilihan baru sebagai alternatif, yang mungkin diambil untuk mencapai hasil-hasil tersebut.*



Berusaha Mengerti

- **Mendengarkan empatik**
- **Buatlah diagnosis sebelum membuat resep**
- **Empat respons autobiografis**
 - Mengevaluasi : kita setuju atau tidak setuju.
 - Menyelidik : kita mengajukan pertanyaan dari kerangka acuan kita sendiri.
 - Menasihati : kita memberikan nasihat berdasarkan pengalaman kita sendiri.
 - Menafsirkan : kita berusaha memahami orang, menjelaskan motif mereka, perilaku mereka, berdasarkan motif dan perilaku kita sendiri.
- **Baru berusaha untuk dimengerti**



Sinergi

- Sinergi (*Synergy*) adalah bentuk Kerjasama Win-win yang dihasilkan melalui Kolaborasi masing-masing Pihak tanpa adanya Perasaan Kalah
- Menurut Stephen Covey : Sinergi adalah saling mengisi dan melengkapi perbedaan untuk mencapai Hasil Lebih Besar daripada Jumlah bagian per bagian
- Ber-Sinergi berarti Saling Menghargai Perbedaan Ide, Pendapat dan bersedia saling berbagi. Ber-Sinergi tidak mementingkan diri sendiri, namun berpikir menang-menang dan tidak ada pihak yang dirugikan atau merasa dirugikan. Ber-Sinergi bertujuan memadukan bagian-bagian terpisah



Synergy is Everywhere

Synergy is:

- Menepati janji
- Senang kita berbeda
- Bekerja dalam tim
- Berpikiran terbuka
- Berpikir di luar kotak
- Datang dengan alternatif ketiga
- Brainstorming

Synergy is NOT:

- Melanggar janji
- Hanya mentoleransi perbedaan
- Bekerja sendiri
- Berpikir kau selalu benar
- Selalu berada di dalam kotak
- Kompromi
- Meminta hanya satu jawaban yang benar

Perbedaan

- belajarlh untuk memanfaatkan perbedaan :
 - hindari keragaman
 - tolelir keragaman
 - manfaatkan keragama
- Kekuatan Kita Terletak Pada Perbedaan Kita.
Sayangnya, Kita Sering Menjauhi Orang Yang Berbeda Dengan Kita.



Manfaat Membangun Tim (Robert Maddock)

- Dengan Adanya Tim, Sasaran Yang Realistik Dapat Ditentukan Dan Dicapai Optimal.
- Anggota Tim Dan Pemimpin Tim Memiliki Komitmen Untuk Saling Mendukung Sama Lain Agar Tim Berhasil
- Anggota Tim Memahami Prioritas Anggota Lainnya Dan Dapat Saling Membantu
- Komunikasi Bersifat Terbuka, Diskusi Cara Kerja Baru Atau Memperbaiki Cara Kerja
- Pemecahan Masalah Lebih Efektif Karena Kemampuan Tim Lebih Memadai
- Umpan Balik Tim Lebih Memadai Karena Anggota Tim Mengetahui Apa Yang Diharapkan
- Konflik Diterima Sebagai Hal Yang Wajar, Dan Dianggotaap Sebagai Kesempatan Untuk Memecahkan Masalah
- Keseimbangan Tercapainya Produktivitas Tim Dengan Pemenuhan Kebutuhan Pribadi

- Tim Dihargau Atas Hasil yang Sangat Baik dan Anggota dipuji atas kontribusi pribadinya
- Anggota Kelompok Termotivasi Untuk Mengeluarkan Ide-idenya Dan Mengujinya Serta Menularkan Dan Mengembangkan Potensi Dirinya Secara Maksimal
- Anggota Kelompok Menyadari Pentingnya Disiplin Sebagai Kebiasaan Kerja Dan Menyesuaikan Perilakunya Untuk Mencapai Standard Kelompok
- Anggota Kelompok Lebih Berprestasi Dalam Bekerjasama Dalam Tim Dan Dengan Tim Lainnya



Tim yang Dinamis

- Adalah Tim Yang Memiliki Kinerja Yang Sangat Tinggi, Tim Yang Dapat Memanfaatkan Segala Energi Yang Ada Dalam Tim Tersebut Untuk Menghasilkan Sesuatu.
- Ciri-ciri Tim Yang Dinamis Dikemukakan Oleh Richard Y. Chang :
 - Menyatakan Secara Jelas Misi Dan Tujuan.
 - Beroperasi Secara Kreatif.
 - Memfokuskan Pada Hasil.
 - Memperjelas Peran Dan Tanggung Jawab.
 - Diorganisasikan Dengan Baik.
 - Dibangun Di Atas Kekuatan Individu.
 - Saling Mendukung Kepemimpinan Anggota Yang Lain.
 - Mengembangkan Iklim Tim.
 - Menyelesaikan Ketidak Sepakatan.
 - Berkomunikasi Secara Terbuka.
 - Membuat Keputusan Secara Obyektif.
 - Mengevaluasi Efektivitasnya Sendiri.



Tim Efektif

- Iklim yang tidak formal, sejuk dan santai tidak dijumpai adanya ketegangan atau kejemuan
- Tiap Anggota tim terdorong untuk berperan aktif
- Tiap Anggota bersedia dan mampu menjadi pendengar yang efektif mendengar, bertanya, menterjemahkan dalam bahasa yang sederhana, dan menyimpulkan bersama-sama untuk menghasilkan ide
- Semua Anggota tim merasa tetap nyaman meskipun terjadi ketidaksesuaian pendapat. Tim tdk menunjukkan tanda-tanda penolakan, menutup-nutupi, ataupun menghindari konflik.
- Keputusan diambil secara konsensus
- Komunikasi keterbukaan
- Kejelasan peran tiap Anggota tim dalam tiap pelaksanaan tugas tim

Tim Yang Efektif

- Kepemimpinan dalam kebersamaan, meskipun ada pemimpin formal, ttp fungsi kepemimpinan dpt berpindah dr seorang ke yg lain.
- Tim mengadakan hubungan dengan pihak luar, tim-tim lain dalam organisasi.
- Tim terdiri dari beragam Anggota yang mempunyai sifat dan karakteristik “pemain tim” yang berbeda.
- Tim bersedia periodik melakukan “*self assessment*” (intropeksi).



Membangun Rasa Kebersamaan Tim

- tim yang dinamis akan berjalan apabila anggota-nya mampu membangun rasa kebersamaan secara efektif.
- rasa kebersamaan dapat terwujud, bila para anggota tim mampu menerima keragaman anggotanya. karena hakekatnya tidak seorang manusiapun yang sama, termasuk mereka yang lahir kembar (twin).
- tim akan efektif bila dibangun berdasarkan kebersamaan, tidak memandang pangkat, suku, golongan. menunjukkan saling percaya, saling menghargai dan dilandasi keterbukaan.



bridge to the future

<http://www.eepis-its.edu>

